

Wederzijdse annulatievoorwaarden:**Annulatie door de klant:**

- Annulatie gebeurt steeds schriftelijk (per mail of per post).
- Het volledig inschrijvingsbedrag blijft verschuldigd indien wij uw schriftelijke annulatie minder dan 5 werkdagen vóór de datum van de opleiding ontvangen.
- Indien u verhinderd bent de opleiding te volgen kan u zich, in plaats van te annuleren, wel laten vervangen door een collega. U meldt dit via mail vóór de start van de opleiding.

Annulatie vanwege IBE-BVI:

- IBE-BVI vzw behoudt zich het recht voor om omwille van organisatorische redenen een opleiding te annuleren (bv. door te weinig deelnemers) , het programma, de datum of de locatie te wijzigen (bv. door ziekte van de lesgever of onbeschikbaarheid van een zaal, door overmacht).
- Alle deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, hetzij via mail, hetzij telefonisch.
- In geval van annulatie krijgt elke deelnemer het inschrijvingsbedrag, zo dit reeds was vereffend, integraal teruggestort.
- In geval van een verplaatsing naar andere data, kan elke deelnemer hetzij zijn of haar inschrijving overzetten, hetzij kosteloos annuleren, waarbij het inschrijvingsbedrag integraal wordt teruggestort.

Conditions d'annulation mutuelle:

Annulation par le participant:

- L'annulation se fait toujours par écrit (par mail ou par la poste)
- Le plein droit d'inscription reste redevable si l'annulation écrite nous parvient moins de 5 jours ouvrables avant la date de la formation.
- Si vous n'arrivez pas à suivre la formation vous pouvez vous faire remplacer par un collègue au lieu d'annuler. Vous nous en avertissez par mail avant le début de la formation.

Annulation par IBE-BVI:

- IBE-BVI asbl se réserve le droit d'annuler une formation pour des raisons organisationnelles (par exemple par trop peu de participants), de changer le programme, la date ou le lieu (par exemple maladie de l'enseignant, la non-disponibilité d'un hôtel, en cas de force majeure).
- Tous les participants en seront informés dès que possible, par courrier ou par téléphone.
- En cas d'annulation, le droit d'inscription sera remboursé, le cas échéant.
- Dans le cas d'une modification, chaque participant peut soit transférer son inscription, soit l'annuler sans frais. Le droit d'inscription sera remboursé le cas échéant.

Mutual cancellation policy

Cancellation by the customer

- Cancellation happens all the time in writing (by mail or by post).
- The full registration fee remains payable if we receive your written cancellation less than 5 working days before the date of the training.
- If you are unable to attend the training you can be, instead of cancellation, replaced by a colleague. You must inform IBE-BVI about this by mail before the start of the training.

Cancellation by IBE-BVI

- IBE-BVI npma reserves the right to cancel a training because of organizational reasons (e.g. not enough participants), or to change the program, the date or the location (e.g. by disease of the lecturer, unavailability of the training room, force majeure).
- All participants are informed as soon as possible, either by mail, or by telephone.
- In case of cancellation, each participant gets back the integral registration fee, in case this is already paid.
- In case of a postponement of the training, each participant can either transfer his or her registration to the new date, either cancel it free of charge.